

Le questionnaire

Mail d'envoi

Madame, Monsieur

L'IRDS (Institut Régional de Développement du Sport), bureau d'études public piloté par le Conseil Régional Ile-de-France, le Comité Régional Olympique (CROSIF) et la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse et des Sport (DRDJS) vous sollicite pour une enquête sur les piscines franciliennes.

Les principaux thèmes abordés dans cette étude sont : l'identification de la piscine, son mode de gestion, les amplitudes horaires d'ouvertures, les volumes horaires accordés aux différents publics, les effectifs de fréquentation.

Cette enquête concerne l'ensemble des piscines franciliennes et n'aura de valeur scientifique que si le plus grand nombre d'entre vous y répond. Les informations livrées resteront strictement confidentielles et ne seront utilisées que de façon anonyme, et à des fins de constitution de statistiques globales. L'identification de votre piscine permettra de récupérer les caractéristiques techniques de l'équipement à l'aide du RES (Recensement des équipements sportifs du Ministère).

L'objectif de ce travail est de dresser une typologie des piscines franciliennes en fonction de multiples critères (gestion, dimensions, fréquentation, implantation urbaine, rurale...). Cette typologie contribuera à une meilleure compréhension des services rendus par les différents types d'équipements aux différentes catégories de publics. Elle nous permettra d'améliorer les diagnostics de l'offre et d'affiner notamment les analyses en matière de territoires carencés. Les traitements réalisés à partir de l'enquête feront l'objet d'une publication qui vous sera envoyée.

ATTENTION : si vous êtes concerné par plusieurs piscines, vous recevrez autant de mails que de piscines à renseigner, un questionnaire ne pouvant servir à plusieurs installations. Si le nombre de mails reçu est inférieur au nombre d'installations à enquêter sur le territoire qui vous concerne, merci de nous contacter. Vous avez la possibilité de transférer chaque mail à la personne qui vous semble la plus appropriée pour répondre.

Le questionnaire est composé d'une vingtaine de questions et sa durée est estimée à une quinzaine de minutes. Dans la mesure du possible, le questionnaire doit nous être envoyé dans un délai de trois semaines.

En vous remerciant par avance pour votre participation.

Pour répondre à l'enquête concernant l'établissement XXXXXXXXXX, cliquer sur le lien suivant : <http://www.irds-idf.fr/enquetes/index.php?lang=fr&sid=58856&token=vmxrg9pwxvvr7wj>.

Si vous souhaitez en savoir plus sur le statut de l'IRDS, ses missions, ses publications, rendez-vous sur notre site : www.irds-idf.fr.

Des questions ? n'hésitez pas à nous joindre :

Claire Peuvergne au 01.77.49.78.13 ou par mail claire.peuvergne@irds-idf.fr

Benoît Chardon au 01.77.49.75.72 ou par mail benoit.chardon@irds-idf.fr

Note d'introduction à l'enquête

Enquête IRDS sur les piscines franciliennes

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de ses missions de service public, l'IRDS (Institut régional de développement du sport), piloté par le Conseil régional d'Ile-de-France, le CROSIF et la DRDJS, vous sollicite pour recueillir des informations sur les piscines franciliennes.

Cette enquête via internet a pour objectif de mieux connaître l'usage, le fonctionnement et la fréquentation des piscines.

Vous pouvez afin de préparer vos réponses, télécharger une version imprimable du questionnaire à [cette adresse](#) et le parcourir dans son ensemble une première fois.

Vous pouvez également interrompre à tout moment la saisie de vos réponses et sauvegarder le document en l'état pour le reprendre ultérieurement (en cliquant sur « Reprendre plus tard » pour sauvegarder et sur « Charger un questionnaire non terminé » pour continuer).

À l'issue de la saisie en cliquant sur l'icône « envoyer », vos réponses seront transmises et enregistrées dans un fichier pour un traitement statistique des données.

Dans la mesure du possible, le questionnaire doit nous être envoyé dans un délai de trois semaines.

Si vous avez des questions n'hésitez pas à nous joindre :
au 01.77.49.78.13 ou par mail claire.peuvergne@irds-idf.fr
au 01.77.49.75.72 ou par mail benoit.chardon@irds-idf.fr

VOTRE INSTALLATION AQUATIQUE

1 Q01. *Quel est le nom de votre installation aquatique ? **

Veillez écrire votre réponse ici :

2 Q02. *Quelle est la commune d'implantation de votre installation ? **

Veillez écrire votre réponse ici :

3 Q03. *Quel est le code postal de la commune ? **

Veillez écrire votre réponse ici :

4 Q04. *Quelle est l'adresse de votre installation ? **

Veillez écrire votre réponse ici :

5 Q05. *Qui est le propriétaire de l'installation ?*

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- La commune
- La communauté de communes
- La communauté d'agglomération
- Le syndicat d'agglomération
- Autre

6 Q06. *Qui est le gestionnaire de l'installation ? Cochez une réponse puis indiquez son nom.*

Veillez choisir **au plus** 1 réponses et laissez un commentaire :

- la commune
- la communauté de communes
- la communauté d'agglomération
- le syndicat d'agglomération

7 Q06A. *Quel est le mode de gestion de votre installation ?*

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Directe
- Externalisée

8 Q06B. *En cas de gestion directe, quelle est sa forme juridique ?*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Directe' à la question '7 [Q06A]' (Q06A. Quel est le mode de gestion de votre installation ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Régie directe
- Régie autonome
- Régie personnalisée
- Etablissement public
- Autre

9 Q06C. *En cas de gestion externalisée, quelle est sa forme juridique ? Indiquez le nom du délégataire.*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Externalisée' à la question '7 [Q06A]' (Q06A. Quel est le mode de gestion de votre installation ?)

Veillez choisir **au plus** 1 réponses et laissez un commentaire :

- Régie intéressée
- Affermage
- Concession
- Marché de service

10 Q07. Avez-vous externalisé la maintenance de votre installation ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui, totalement
- Oui, partiellement
- Non

11 Q08. Disposez-vous d'équipements annexes (salle de musculation, salle de danse, sauna...) en gestion commune avec l'installation ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

12 Q08A. Quel(s) est/sont il(s) ?

(mettre un point-virgule « ; » entre chaque équipements annexes cités)

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '11 [Q08]' (Q08. Disposez-vous d'équipements annexes (salle de musculation, salle de danse, sauna...) en gestion commune avec l'installation ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

13 Q09. De quels types de personnel encadrant disposez-vous ? Indiquez leur nombre (Répondez en équivalent temps plein : 2 maîtres-nageurs à mi-temps = 1 maître-nageur à temps plein).

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- maître-nageur
- hôte de caisse
- technicien de maintenance
- agent d'entretien
- agent de sécurité
- agent polyvalent
- Autre :

14 Q09A. Il y a t'il une gestion mutualisée du personnel sur plusieurs installations sportives ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

15 Q09B. Pourriez-vous indiquer quel type de personnel est concerné par cette mutualisation ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '14 [Q09A]' (Q09A. Il y a t'il une gestion mutualisée du personnel sur plusieurs installations sportives ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Maître-nageur
- Hôte de caisse
- Technicien de maintenance
- Agent d'entretien
- Agent de sécurité
- Agent polyvalent
- Autre:

AMPLITUDES HORAIRES DE VOTRE INSTALLATION ET FREQUENTATION

16 Q10. En 2008, est ce que votre installation aquatique disposait d'un système informatisé pour comptabiliser les entrées / passages ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

17 Q11. En 2008, votre installation était :

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Ouverte toute l'année
- Ouverte partiellement durant l'année pour cause d'exploitation saisonnière
- Fermée partiellement pour cause de travaux de rénovation
- Fermée durant toute l'année

18 Q12. En 2008, quelle était l'AMPLITUDE ANNUELLE d'exploitation de votre installation ? (nombre de jours ouverts sur l'année)

Veillez écrire votre réponse ici :

19 Q13. En 2008, combien de jours votre installation a t'elle fermé ses portes en raison d'une location ou d'une mise à disposition pour des compétitions sportives ?

Veillez écrire votre réponse ici :

20 Q14. En 2008, combien de jours votre installation a t'elle fermé ses portes pour une raison exceptionnelle ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Toutes les maintenances habituelles et vidanges ne devront pas être comptabilisées. Nous entendons par "raison exceptionnelle" les fermetures pour cause de travaux de rénovation ou les diverses pannes survenues durant l'année.

21 Q15. En 2008, quelle était l'AMPLITUDE JOURNALIERE moyenne d'exploitation de votre installation ? (nombre d'heures d'ouverture de la piscine durant toute l'année divisé par le nombre de jours ouverts)

Veillez écrire votre réponse ici :

22 Q16. En 2008, quel était le VOLUME HORAIRE ANNUEL accordé à chaque type de clientèle ? (nombre total d'heures accordé sur une année à chaque type de clientèle - cochez la case correspondante puis donnez votre chiffre)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Grand public
- Scolaire
- Associatif
- Non catégorisé

23 Q16A. En 2008, quel était le VOLUME HORAIRE ANNUEL accordé à chaque type de « scolaire » ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Scolaire' à la question '22 [Q16]' (Q16. En 2008, quel était le VOLUME HORAIRE ANNUEL accordé à chaque type de clientèle ? (nombre total d'heures accordé sur une année à chaque type de clientèle - cochez la case correspondante puis donnez votre chiffre))

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Maternelles
- Primaires
- Collèges
- Lycées
- Universités

24 Q17. En 2008, quel était l'EFFECTIF ANNUEL TOTAL de chaque type de clientèle ? (Cochez la case correspondante puis donnez votre chiffre)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Grand public
- Scolaire
- Associatif
- Non catégorisé

25 Q17A. En 2008, quel était l'EFFECTIF ANNUEL TOTAL de chaque type de « scolaire » ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Scolaire' à la question '24 [Q17]' (Q17. En 2008, quel était l'EFFECTIF ANNUEL TOTAL de chaque type de clientèle ? (Cochez la case correspondante puis donnez votre chiffre))

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Maternelles
- Primaires
- Collèges
- Lycées
- Universités

26 Q17B. En 2008, la gestion des clubs ou associations était-elle ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Associatif' à la question '24 [Q17]' (Q17. En 2008, quel était l'EFFECTIF ANNUEL TOTAL de chaque type de clientèle ? (Cochez la case correspondante puis donnez votre chiffre)) et La réponse était 'le syndicat d'agglomération' ou 'la communauté d'agglomération' ou 'la communauté de communes' à la question '6 [Q066]' (Q06. Qui est le gestionnaire de l'installation ? Cochez une réponse puis indiquez son nom.)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Communale
- Intercommunale

27 Q18. En 2008, avez-vous accueilli des "scolaires", ou des "clubs et associations" localisés en-dehors de la zone de compétence "piscine" de la collectivité gestionnaire ?

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

28 Q18A. Si oui, cochez le type de clientèle et écrivez le VOLUME HORAIRE ANNUEL qui leur était accordé.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '27 [Q18]' (Q18. En 2008, avez vous accueilli des "scolaires", ou des "clubs et associations" localisés en-dehors de la zone de compétence "piscine" de la collectivité gestionnaire ?)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Scolaires
- Clubs et associations

29 Q19. En 2008, avez-vous accueilli de manière simultanée dans votre installation le grand public et les clubs ou associations ?

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

30 Q19A. La simultanéité s'effectuait :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '29 [Q19]' (Q19. En 2008, avez vous accueilli de manière simultanée dans votre installation le grand public et les clubs ou associations ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Dans un même bassin
- Dans deux bassins différents

31 Q20. Cochez les différentes disciplines pratiquées dans votre installation aquatique et indiquez la ou les personnes morales gérant ces dernières ? Merci de séparer chaque personne morale par des ; (personne morale = collectivité territoriale, clubs et associations, délégataire)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Natation sportive
- Natation synchronisée
- Water polo
- Hockey subaquatique
- Plongeon
- Plongée
- Canoë Kayak
- Femme enceinte
- Bébé nageur
- Ecole de natation (enfant)
- Cours de natation (adulte)
- Natation 3ème age
- Aquagym
- Aquaphobie
- Autre :

OBSERVATIONS

32 Q21. Avez-vous déjà effectué une enquête sur l'origine géographique de votre clientèle grand public ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

33 Q21A. Seriez-vous intéressé par cette démarche ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Non' à la question '32 [Q21]' (Q21. Avez-vous déjà effectué une enquête sur l'origine géographique de votre clientèle grand public ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

34 Q22. Observations diverses sur l'enquête ou sur votre équipement.

Veillez écrire votre réponse ici :

CONTACT

Afin que nous puissions vous contacter si nécessaire, veuillez indiquer, si vous le souhaitez, votre fonction et vos coordonnées téléphoniques.

Merci.

35 Q23. Quel est votre fonction ?

Veillez écrire votre réponse ici :

36 Q24. Quelles sont vos coordonnées téléphoniques ?

Veillez écrire votre réponse ici :